

**Правила пользования информационно-юридическим сервисом по продукту  
«Мультизащита»**

(далее по тексту – «Правила»)

Настоящие Правила определяют порядок использования услуг ООО «Современные Сервисы» (далее – «Компания»).

**1. Основные положения**

**В Правилах используются следующие понятия и термины:**

**Сертификат** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к информационно-юридическому сервису по продукту «Мультизащита».

**Компания** – ООО «Современные Сервисы», ОГРН: 1147746093802, ИНН: 7702831930, КПП 770701001, юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1, фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее продукт «Мультизащита».

**Личный кабинет** – персональный раздел сайта [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

**Специалист Компании** – специалист, непосредственно оказывающий правовые услуги Клиенту от лица Компании.

1.1. Воспользоваться информационно-юридическим сервисом может лицо, приобретшее продукт «Мультизащита» (далее – Продукт).

1.2. Клиент вправе воспользоваться информационно-юридическим сервисом только в течение срока действия Продукта.

1.3. Все правовые услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, и только при его личном обращении за получением соответствующей правовой услуги.

1.4. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

1.5. Информационно-юридический сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

1.6. Для получения правовых услуг Клиент звонит по телефону 8 800 555 94 37, либо звонит с сайта Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru), либо направляет запрос в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

1.7. Клиент вправе воспользоваться информационно-юридическим сервисом в следующем объеме:

<b>Услуги*</b>	<b>Объем</b>
Бесплатный номер 8-800	Безлимитно
Устная правовая консультация (включая составление и разъяснение документов)	1 раз в год
Письменная консультация (включая составление и анализ документов, претензии, жалобы, иски)	1 раз в год
Личный кабинет с предоставлением типовых образцов документов и аудиозаписи консультаций	Безлимитно

\* Консультации доступны по вопросам уголовного, административного и гражданского права.

## **2. Виды правовых услуг**

### **2.1. «Устная правовая консультация (включая консультации по разъяснению и составлению документов)»:**

2.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

2.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

2.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

2.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

2.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

### **2.2. «Письменная консультация / заключение / составление документов от имени Клиента (претензия, иск и т. д.)»:**

2.2.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

2.2.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

2.2.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей

необходимой информации Клиентом.

### **3. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных**

3.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

3.2. Приобретая Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.

3.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.