

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Генеральным директором**  
**АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»**  
\_\_\_\_\_ **Д.А. Максимовым**  
**«16» июня 2017 года**

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ**

### Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Франшиза.
6. Срок действия. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
7. Права и обязанности сторон.
8. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
9. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.
10. Обстоятельства непреодолимой силы.
11. Заключительные положения.
12. Реквизиты страховщика.

### Приложения:

- Приложение 1. Образец договора страхования.
- Приложение 2. Образец заявления о наступлении события.
- Приложение 3. Базовые страховые тарифы.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аналог (Аналогичная Техника, Имущество, Товар)** – сходная по своим функциональным, потребительским свойствам и техническим характеристикам Техника, предоставляемая Выгодоприобретателю взамен утраченному застрахованному имуществу, в пределах страховой суммы.

**Бытовая техника и электроника** (далее – «Товар», «Техника» и «Имущество») – крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника, климатическая техника и др.); теле-, аудио-, видео-, фототехника, оргтехника, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, системные блоки, мониторы и т.д.), автомобильная электроника и иное подобное имущество, указанное в договоре страхования.

**Восстановительный ремонт** – комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления произошедшего события. В восстановительный ремонт входит диагностика неисправностей, работы по восстановлению работоспособности Имущества, необходимая чистка, замена поврежденных запасных частей, а также иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления произошедшего события. В соответствии с условиями договора страхования в восстановительный ремонт может также входить транспортировка имущества к месту проведения восстановительного ремонта и обратно, а также в определенных случаях выезд мастера для проведения восстановительного ремонта в месте нахождения неисправного Имущества.

**Утрата** – утрата Имущества в результате противоправных действий или иного события, в результате которого Имущество выбыло из владения Страхователя / Выгодоприобретателя.

**Гибель** – полное разрушение Имущества и/ или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/ или затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/ или превышают Страховую сумму (экономически нецелесообразным признается ремонт, стоимость которого превышает 80% Страховой суммы).

**Комплектующие и аксессуары** – составные и/ или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, аккумуляторы, пульты управления и т.д.).

**Косметические повреждения** – повреждения застрахованного Имущества, возникшие в процессе Эксплуатации Имущества, не влияющие на его работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Имущества и не приведшие к деформации корпуса.

**Повреждение** – неисправность Имущества, в том числе наружных и внутренних компонентов, блоков и агрегатов.

**Полисные условия** - специальные условия страхования, составленные на основе Правил страхования и применимые к конкретному типу (виду) договоров страхования (полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования и т.п.

**Поломка** – внутренняя неисправность Имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов.

**Постгарантийный период** – период Эксплуатации техники после окончания срока официальной гарантии производителя и/ или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному Имуществу.

**Расходные материалы** – расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/ или обновлению (элементы питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т.д.).

**Сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

**Срок страхования** – срок, в течение которого действует страховое покрытие. Срок страхования может отличаться от срока действия договора страхования (например, при страховании риска «Поломка в постгарантийный период»).

**Стационарный адрес страхования** – место проживания и/или работы Страхователя (Выгодоприобретателя), в котором размещено/находится застрахованное Имущество и действует страховое покрытие.

**Сторонняя сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

**Страховое возмещение** – возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком Страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

**Полное страховое возмещение** – возмещение убытка в связи с Гибелью/ Утратой застрахованного Имущества, выраженное в денежной форме, в размере страховой суммы, за минусом Износа, Франшизы и с учетом других условий, предусмотренных Договором страхования, или в натуральной форме на условиях настоящих Правил страхования.

**Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования и с учетом которой устанавливаются размер Страховой премии, пределы и размер максимального Страхового возмещения, при наступлении Страхового случая.

**Страховой риск** – событие, на случай наступления которого проводится страхование. В соответствии с настоящими Правилами страхования под конкретными страховыми рисками понимаются следующие понятия:

**Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного срабатывания расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений.

**Воздействие электричества** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения

электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованное Имущество);

**Взрыв бытового газа** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа;

**Незаконное использование СИМ-карты** – ущерб/убыток, произошедший в результате противоправных действий третьих лиц, выраженный списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет СИМ-карты, установленной в застрахованное Имущество.

**Поломка в постгарантийный период** – поломка застрахованного Имущества, произошедшая в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (далее по тексту также «Поломка имущества», «Поломка»);

**Пожар** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования (Стационарного адреса страхования);

**Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)** – повреждение, гибель, утрата застрахованного Имущества в результате противоправных действий иных лиц, нежели Страхователь (Выгодоприобретатель): кража, грабеж, разбой, квалифицированные соответствующими статьями УК РФ, наступление которых подтверждено соответствующими документами компетентных органов. Также под данным термином понимаются действия иных лиц, нежели Страхователь (Выгодоприобретатель), имеющие место вне пределов Российской Федерации и представляющие собой нарушение закона иностранного государства, на территории которого произошло событие, содержащее состав преступления по нормам иностранного права и приводящие к возникновению у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков в связи с утратой застрахованного имущества. Наступление такого события должно быть подтверждено документами, выданными компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие.

**Стихийные бедствия** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/ или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами;

**Случайное повреждение** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие любых случайных внешних воздействий, а также проникновения любых типов жидкостей.

**Удар молнии** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии.

**Срок страхования** – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно, либо единым по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

**Страховщик** – Акционерное общество «Страховая компания БЛАГОСОСТОЯНИЕ Общее Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью (лицензия СИ № 1207).

**Франшиза** – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя/Выгодоприобретателя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению Страховщиком.

**Эксплуатация имущества (товара)** – непосредственное использование Страхователем/Выгодоприобретателем Имущества (Товара) по его прямому назначению и в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации имущества (товара).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры страхования бытовой техники и электроники с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, именуемыми в дальнейшем Страхователями.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования бытовой техники и электроники (далее – Правила страхования) Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (Страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем, возместить Выгодоприобретателю (по усмотрению Страховщика: в натуральной форме, путем организации ремонта, либо выплаты страхового возмещения в денежной форме) в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы, причиненные вследствие этого события убытки застрахованному Имуществу (бытовой технике и электронике).

1.3. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является весь мир. Общим исключением из территории страхования (территории, на которые не распространяется действие страхового покрытия) являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством. Территория страхования также может быть ограничена Договором страхования, Полисными условиями или настоящими Правилами страхования.

1.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования по рискам, указанным в п.п. 2.3.6, 2.3.7., 2.3.8., 2.3.9. является Стационарный адрес страхования, указанный в Договоре страхования. Если в Договоре страхования не указан конкретный стационарный адрес страхования, то Имущество считается застрахованным по любому стационарному адресу.

1.5. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества (страхование имущества), а также с риском возникновения непредвиденных расходов (страхование финансовых рисков).

1.6. На страхование принимается Техника, используемая в личных целях, либо в целях обеспечения сопутствующей/обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц. Не подлежит страхованию Техника,

используемая в целях извлечения прибыли с помощью этой Техники (например, стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, техника, сдаваемая в аренду и т.д.).

1.7. Имущество может быть застраховано в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

1.8. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.9. Договор страхования также может быть заключен в пользу выгодоприобретателя без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

1.10. В случае если Страхователь изъявляет желание изменить или назначить Выгодоприобретателем иное лицо, Страхователь обязан сделать это в форме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых, проводится страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю (в том числе и в натуральной форме).

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования с застрахованным Имуществом, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил:

2.3.1. Поломка в постгарантийный период (далее по тексту также «Поломка имущества», «Поломка»);

2.3.2. Воздействие электричества;

2.3.3. Противоправные действия третьих лиц;

2.3.4. Незаконное использование СИМ–карты;

2.3.5. Случайное повреждение;

2.3.6. Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения;

2.3.7. Пожар, удар молнии;

2.3.8. Взрыв бытового газа;

2.3.9. Стихийные бедствия.

2.4. По настоящим Правилам имущество Страхователя/ Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п. 2.3. Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий. Конкретный перечень рисков и их комбинаций указывается в Договоре страхования.

2.5. В случае, если Договором страхования предусмотрено страхование риска «Случайное повреждение», указанного в п. 2.3.5. настоящих Правил, это означает, что застрахованными являются также и события, указанные в пп. 2.3.2, 2.3.6., 2.3.7, 2.3.8., 2.3.9. и отдельное их указание в качестве застрахованных рисков в Договоре страхования не требуется.

## **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

3.1. Страховыми случаями не являются и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

3.1.1. событий, которые являются страховыми рисками в соответствии с настоящими Правилами, но не застрахованы по конкретному договору страхования и не указаны в нем (за исключением случаев, указанных в п. 2.5. Правил);

- 3.1.2. поломок Техники, покрываемых гарантийными обязательствами производителя в период действия таких обязательств, а также в случае, если риск «Поломка в постгарантийный период» не предусмотрен договором страхования;
  - 3.1.3. использования имущества не по назначению;
  - 3.1.4. нарушения условий установки, хранения и эксплуатации Имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя для конкретной Техники;
  - 3.1.5. нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники;
  - 3.1.6. удаления, изменения или истирания заводского номера на Технике;
  - 3.1.7. использования Техники с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями товара;
  - 3.1.8. любых внешних или механических воздействий на Технику, за исключением случаев, когда такие риски застрахованы (например, воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т.д.), или на страхование принят риск «случайное повреждение»
  - 3.1.9. событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования;
  - 3.1.10. утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;
  - 3.1.11. неприятия Страхователем/ Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;
  - 3.1.12. если событие произошло до момента заключения Договора страхования;
  - 3.1.13. устранения недостатков Товара в Сторонних сервисных компаниях без согласования со Страховщиком;
  - 3.1.14. ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения;
  - 3.1.15. косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющих на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность;
  - 3.1.16. гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного Товара, за исключением случаев, когда такие процессы являются следствием наступления застрахованных рисков, например: воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т.д.;
  - 3.1.17. потери застрахованного имущества;
  - 3.1.18. оставления застрахованного Имущества без присмотра и/или ненадлежащих условиях хранения;
  - 3.1.19. дорожно-транспортного происшествия, повлекшего за собой механические повреждения застрахованного Имущества;
- невозможности/ нежелания Страхователя/Выгодоприобретателя представить Имущество для технического осмотра при поломках и повреждениях.
- 3.2. По риску «Противоправные действия третьих лиц» (п.2.3.3 Правил) не являются наступившими страховыми случаями события с застрахованным Имуществом, произошедшие:
    - 3.2.1. во время его нахождения в любых видах транспортных средств, как устройств, предназначенных для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования, в значениях, определенных транспортными кодексами и уставами (ст.1 ФЗ «О транспортной безопасности» №16-ФЗ);
    - 3.2.2. в неустановленном месте и/или неустановленное время периодом более двух часов.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

4.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой определяется размер Страховой премии и страхового возмещения.

Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика. Страховая сумма указывается в Договоре страхования и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.

4.2. Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость Техники. Такой стоимостью считается действительная стоимость Имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость Имущества (Товара) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость Имущества (Товара) (договор купли-продажи, товарный и/или фискальный чек, иные подтверждающие документы). Если Страховая сумма превышает страховую стоимость Имущества, то Договор страхования является недействительным в части Страховой суммы, превышающей страховую стоимость товара. Излишне уплаченная часть Страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.4. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: тип, марка, модель, год выпуска Техники, характер использования Техники. Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.

4.5. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

4.6. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов и степени страхового риска.

4.7. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.8. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования, либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.

4.9. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Страховщика, либо поступления наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Агента Страховщика.

4.10. В случае если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении Страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму Страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

## **5. ФРАНШИЗА.**

5.1. Стороны могут предусмотреть в Договоре страхования применение франшизы.

5.2. Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютной величине:

- при установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;



- при установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.**

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события Страховым случаем осуществить страховую выплату (страховое возмещение, в том числе и в натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

Договор страхования может быть заключен на основании заявления, созданного в электронной форме, при наличии у Страховщика такой возможности и в соответствии с действующим законодательством РФ.

Если условиями Договора страхования не предусмотрено иное, стороны считают скрепление Договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата, квитанции) препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием Договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата, квитанции) со стороны Страховщика.

Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Также, направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель.

6.3. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

Страховщик обязан вручить, а в случае запроса от Страхователя — разъяснить Страхователю Правила страхования или Полисные условия страхования, сформированные на их основе. В случае заключения Договора страхования в форме электронного документа, а также, если это предусмотрено Договором страхования, Правилами страхования, или Полисные условия страхования, сформированные на их основе, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Страховщика, и подтверждением ознакомления с ними является факт заключения Договора страхования и оплаты Страховой премии по Договору страхования, если Полисными условиями страхования или Договором страхования не предусмотрено иное.

6.4. При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь должен предоставить Страховщику или его представителю документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование Имущества.

6.5. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса). При этом, срок страхования по отдельным страховым рискам может быть различным. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на

события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

6.6. Договор страхования прекращается в случаях:

6.6.1. истечения срока его действия;

6.6.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

6.6.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;

6.6.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации;

6.6.5. признания Договора страхования недействительным решением суда;

6.6.6. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке с даты, указанной в уведомлении Страховщика. При этом, дата, указанная как дата расторжения договора, не может быть ранее даты отправки соответствующего уведомления;

6.6.7. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке с даты, указанной в уведомлении Страховщика. При этом, дата, указанная как дата расторжения договора, не может быть ранее даты отправки соответствующего уведомления. Для Договоров страхования, заключаемых в электронной форме, указание в заключенном Договоре страхования в реквизитах Страхователя адреса электронной почты является признанием стороной Договора страхования факта принадлежности ей данного почтового ящика. В соответствии со ст.452 Гражданского кодекса РФ, направление уведомления о расторжении (прекращении) Договора страхования, заключенного в электронной форме, на адрес электронной почты, указанный Страхователем при заключении Договора страхования, является надлежаще исполненной обязанностью Страховщика об извещении Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования;

6.6.8. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

6.6.9. по соглашению сторон;

6.6.10. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.7. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 6.6.8., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.8. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.6.8. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования либо соглашением сторон не предусмотрено иное.

6.9. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, указанный в Договоре, но не менее 5 (пяти) дней, и при отсутствии в данный период страховых случаев, предусматривается возврат Страхователю уплаченной страховой премии в полном объеме в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Указанное условие не применяется при осуществлении страхования на срок менее 30 календарных дней. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

6.10. В случае, если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала срока страхования, страховая премия возврату не подлежит, если Договором не предусмотрено иное.

6.11. При расторжении (прекращении) Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования о его расторжении с момента заключения такого соглашения или с иной даты, указанной в этом соглашении и установить иные условия расторжения (прекращения) договора страхования.

6.12. В случае утери Страхователем (Выгодоприобретателем) Договора страхования по письменному либо устному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный страховой полис (договор) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

6.13. При утрате дубликата Договора страхования в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Страховщик вправе потребовать от Страхователя/ Выгодоприобретателя возмещения расходов на изготовление, оформление и отправку дубликатов.

6.14. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ №152–ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования. Страхователь выражает Страховщику свое согласие на предоставление Выгодоприобретателю информации об исполнении Страховщиком и/ или Страхователем обязательств по договору страхования (в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий и иных заявлений, наступлении/ вероятности наступления страховых случаев, оплате в счет страхового возмещения либо выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, передачи (в том числе трансграничной), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

6.15. Срок действия Договора страхования устанавливается в Договоре страхования в отношении конкретного имущества.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **7.1. Страховщик обязан:**

7.1.1. Ознакомить с Правилами страхования или Полисными условиями (условиями договора страхования) и вручить их Страхователю, если иная форма ознакомления Страхователя с условиями Правил не согласована сторонами при заключении договора страхования.

7.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования принять решение о признании/ не признании произошедшего события страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

7.1.3. В случае принятия положительного решения о страховом возмещении, осуществить страховое возмещение (в том числе и в натуральной форме возмещения) в установленные настоящими Правилами сроки, указанные в п.8.24 и п.8.25, если иное не установлено в Договоре страхования.

7.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

7.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **7.2. Страховщик имеет право:**

7.2.1. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.7.4.1. Правил.

7.2.2. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

7.2.3. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 7.4.3. Правил.

7.2.4. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

7.2.5. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному Имуществу, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.

7.2.6. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного Имуществу.

7.2.7. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

7.2.8. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя, или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

7.2.9. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Заявителем.

7.2.10. Отказать в Страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования, Полисными условиями и Договором страхования.

7.2.11. Проводить независимую экспертизу.

7.2.12. Обрабатывать персональные данные Страхователей в целях исполнения обязательств по Договорам страхования любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, принимая и оплачивая Договор страхования.

7.2.13. Затребовать и получить годные остатки застрахованного Имущества, в случае принятия решения о выплате Полного страхового возмещения.

7.2.14. Отказать в Страховом возмещении, если Страхователь/ Выгодоприобретатель ранее заявлял о наступлении события, связанного с гибелью или утратой с застрахованного имущества.

### **7.3. Страхователь имеет право:**

7.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

7.3.2. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты.

7.3.3. Заменить Выгодоприобретателя указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **7.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

7.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика.

7.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).

7.4.3. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д.

7.4.4. Осуществлять установку и подключение Техники в соответствии с требованиями производителя и законодательства РФ.

7.4.5. Соблюдать (поддерживать) условия эксплуатации, хранения Имущества в соответствии с инструкцией по эксплуатации товара.

7.4.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить в адрес Страховщика заявление о наступлении события по установленной Страховщиком форме.

7.4.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, результатом которого явилось Поломка или Повреждение застрахованного Имущества, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить поврежденное Имущество Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика) для проведения осмотра, оценки возможного ущерба, а также определения иных значимых для принятия решений обстоятельств.

7.4.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю страховщика документы, подтверждающие факт наступления и устанавливающие причины наступления события, а также иные документы, указанные в настоящих Правилах или отдельном запросе/ заявлении/ обращении Страховщика.

7.4.9. До момента передачи застрахованного имущества в Сервисную компанию удостовериться в отсутствии конфиденциальной/ценной информации в памяти устройства. Страховщик не несет ответственности за утрату или использование третьими лицами информации, не удаленной из памяти застрахованного имущества Страхователем/ Выгодоприобретателем.

7.4.10. Произвести отключение функции определения места нахождения застрахованного имущества (например: «Найти iPhone») в случае осуществления замены застрахованного имущества Сервисной компанией.

7.4.11. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» в течение 7 (Семи) календарных дней обратиться в полицию с заявлением о розыске застрахованного имущества.

7.4.12. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» передать Страховщику логин и пароль (ID) для входа в Личный кабинет и блокирования застрахованного имущества на сайте производителя застрахованного имущества.

7.4.13. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» по требованию Страховщика подписать соглашение об отказе от права собственности на застрахованное имущество (абандон).

7.4.14. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» уведомлять Страховщика о ходе уголовного преследования лиц, в отношении противоправных действий которых было возбуждено уголовное преследование. В случае розыска утраченного имущества незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

7.4.15. При признании заявленного события страховым случаем, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю Страховщика реквизиты для перечисления страхового возмещения, если Страховщиком принято решение о выплате страхового возмещения в денежной форме.

7.4.16. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

## **8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

8.1. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем, на основании заявления о наступлении события, составленного Страхователем/Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.

8.2. Страховое возмещение – возмещение убытков в связи наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

Форма страхового возмещения устанавливается Страховщиком самостоятельно по каждому страховому случаю.

8.2.1. Натуральная форма страхового возмещения – урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано по усмотрению Страховщика одним из следующих способов:

а) организация и оплата Восстановительного ремонта поврежденного Имущества в Сервисной компании по направлению Страховщика, и/ или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры,

б) предоставление Аналогичной или такой же Техники, в случае невозможности организации Восстановительного ремонта или его экономической нецелесообразности,

в) возмещение фактических расходов на восстановительный ремонт Техники, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящими Правилами страхования.

8.2.2. Денежная форма страхового возмещения – урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, путем выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю / Выгодоприобретателю, в пределах страховой суммы.

8.3. Размер страхового возмещения определяется, исходя из страховой суммы и реальных убытков, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, с учетом иных условий договора страхования (франшиза, износ и т.д.).

8.4. Размер реальных убытков определяется:

- при гибели/ утрате Имущества – в размере страховой суммы;
- при повреждении Имущества – в размере стоимости затрат на его восстановление;
- при незаконном использовании СИМ-карты – в размере реального ущерба/ убытка, выраженного списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет СИМ-карты, установленной в застрахованное Имущество, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования отдельно по данному риску.

8.5. Затраты на восстановление (Восстановительный ремонт) включают:

- стоимость необходимой диагностики неисправностей Имущества;
- стоимость работы по восстановлению работоспособности Имущества, включая необходимую для приведения застрахованного Имущества в надлежащее рабочее состояние чистку;
- стоимость запасных частей;
- выезд мастера в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам техники);
- транспортировка Техники в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам техники);
- иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

8.6. При осуществлении Страхового возмещения в денежной форме размер выплаты Страхового возмещения рассчитывается следующим образом:

8.6.1. В случае предоставления Страхователем документа, позволяющего установить дату покупки и стоимость Техники (кассовый, товарный чек и т.п.), выплата Страхового возмещения осуществляется в пределах установленной стоимости Техники за вычетом износа. Величина износа составляет 20 (Двадцать) % от стоимости Техники в год, если иное не установлено Договором страхования. Расчет износа производится пропорционально количеству месяцев использования Техники, при этом период использования Техники исчисляется с даты покупки Техники, а неполный месяц принимается за полный.

8.6.2. В случае отсутствия документа, позволяющего установить дату покупки и стоимость Техники (кассовый, товарный чек и т.п.), выплата Страхового возмещения осуществляется в размере страховой суммы за вычетом износа. Величина износа составляет 20 (Двадцать) % от страховой суммы в год, если иное не установлено Договором страхования. Расчет износа производится пропорционально количеству месяцев использования Техники, при этом период использования Техники исчисляется с даты начала расчета износа, указанной в договоре страхования, а неполный месяц принимается за полный.

8.6.3. Страховое возмещение по риску «Незаконное использование СИМ-карты» осуществляется без учета износа исключительно в денежной форме.

8.7. Страховая сумма по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами (если иное не предусмотрено самим Договором страхования), является агрегатной. В этом случае страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты (либо организации и оплаты ремонта) при

последующих обращения Страхователя / Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования. Количество обращений по Договору (полису) не ограничено, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если договором страхования установлена неагрегатная Страховая сумма, то размер страховой выплаты (либо организация и оплата ремонта) не уменьшает страховую сумму при последующих обращениях Страхователя/ Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования.

8.8. Восстановительный ремонт Имущества, в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым, осуществляется по заявлению о наступлении события Сервисной компанией, либо третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента передачи поврежденного Имущества Сервисной компании.

8.9. Для проведения Восстановительного ремонта Страхователь / Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах или Договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного имущества в Сервисную компанию, либо обеспечивает выезд мастера для его проведения.

8.10. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании, с которой у Страховщика заключено соответствующее соглашение. Выбор Сервисной компании для проведения восстановительного ремонта по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно. При выборе Сервисной компании Страховщик исходит из определенных факторов, включая, но не ограничиваясь следующими: авторизация Сервисной компании, срок ремонта, месторасположение Сервисной компании, стоимость восстановительного ремонта, срок поставки запасных частей и иными факторами, влияющими на скорость и качество восстановительного ремонта.

8.11. В случае, если Страховщик по каким-то причинам не сможет организовать проведение Восстановительного ремонта, то ремонт может быть выполнен в Сторонней сервисной компании, при условии:

- согласования со Страховщиком Сторонней сервисной компании,
- предоставления Страховщику заключения (акта и пр.) Сторонней сервисной компании о причинах неисправности, возможности и стоимости ремонта,
- признания Страховщиком события Страховым случаем на основании заключения Сторонней сервисной компании.

Расходы на проведение Восстановительного ремонта в таком случае будут возмещены Страховщиком. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с пунктом 8.16. настоящих Правил страхования.

8.12. В случае неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней Сервисной Компании, перечня ремонтных работ и стоимости Восстановительного ремонта, Страховщик не несет ответственности по возмещению каких-либо расходов Страхователя/Выгодоприобретателя. Дата передачи неисправного имущества фиксируется в заявлении Страхователя /Выгодоприобретателя о наступлении события.

В случае если в процессе организации восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по независящим от Страховщика обстоятельствам) может превысить/ превысит 30 (Тридцать) рабочих дней, Страховщик вправе принять решение о предоставлении Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники, либо принять решение о денежной выплате, взамен восстановительного ремонта.

8.13. Настоящими Правилами предусмотрено, что для организации Восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:



- выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (Пяти) килограммов на расстояние не далее 100 километров от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании;
- в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной Техники составляет более 30 километров, Страховщик также обеспечивает транспортировку неисправной Техники весом до 5 (Пяти) килограммов.

Страхователь / Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной техники не превышает 30 км.

8.14. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату (доплату) страховой премии (взносов) за весь период действия договора страхования.

8.15. Диагностика и Восстановительный ремонт поврежденной Застрахованной техники в Сервисной компании по направлению Страховщика осуществляется только после получения Страховщиком полной оплаты Страховой премии.

8.16. Если договором предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку и не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п. 8.14. настоящих Правил, наступают следующие последствия:

8.16.1. в случае гибели / утраты Имуущества (в том числе в результате страхового случая 2.3.3.) страховое возмещение производится в денежной форме и Страховщик при выплате страхового возмещения удерживает часть страховой премии, недостающей до полного размера страховой премии за весь срок действия Договора;

8.16.2. в случае повреждения Имуущества страховое возмещение производится в форме возмещения фактических расходов на восстановительный ремонт Имуущества и Страховщик при выплате страхового возмещения удерживает часть страховой премии, недостающей до полного размера страховой премии за весь срок действия Договора.

8.17. Датой исполнения Страховщиком своих обязательств по выплате страхового возмещения считается:

- в случае осуществления восстановительного ремонта дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю восстановленного Имуущества. В случае неполучения Страхователем / Выгодоприобретателем восстановленного имущества датой передачи Имуущества считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о завершении восстановительного ремонта;
- в случае предоставления Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники или в случае предоставления возможности осуществить заказ Аналогичной или такой же Техники (например, через предоставление ваучера, специального кода и т.д. на получение Техники), – дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники. В случае неполучения Страхователем/ Выгодоприобретателем Аналогичной Техники датой передачи Аналогичной Техники считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о согласовании замены/ возможности осуществить заказ Техники;
- в случае компенсации расходов на Восстановительный ремонт в Сторонней Сервисной Компании – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя по реквизитам, указанным Страхователем/ Выгодоприобретателем;

- в случае денежной выплаты – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя, по реквизитам, указанным Страхователем/Выгодоприобретателем.

8.18. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления события по телефону «горячей линии», указанному в Договоре страхования.

Страховщик фиксирует факт обращения Страхователя/Выгодоприобретателя и, при наличии признаков страхового события, сообщает Страхователю / Выгодоприобретателю о необходимости обращения в Сервисную компанию для установления причин неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, либо о предоставлении Страховщику более подробной информации о событии (например, фотографии поврежденного имущества).

8.19. Для осуществления страхового возмещения Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или его представителю необходимые документы. Все документы предоставляются на русском языке или в переводе на русский язык, при этом подпись переводчика должна быть удостоверена нотариусом.

Вне зависимости от вида страхового случая Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Заявителя;
- Договор страхования;
- заявление о наступлении события;
- документ, подтверждающий приобретение и стоимость Имущества (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы).

В дополнение к вышеуказанным документам Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы, в зависимости от конкретного события:

- в случае Поломки/Повреждения Имущества – документ (акт, заключение и пр.) о причинах неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, выданный Сторонней Сервисной Компанией (в случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщик самостоятельно получает Акт технического осмотра);
- в случае пожара или взрыва бытового газа – Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции, МЧС или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;
- в случае стихийных бедствий – справка Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае противоправных действий третьих лиц – Постановление о возбуждении уголовного дела или Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, или Постановление о приостановлении уголовного дела, или иной документ из полиции, подтверждающий факт возбуждения уголовного дела с полным описанием совершенного преступления и утраченного Имущества, а также с указанием статьи УК РФ, по которой возбуждено уголовное дело.
- в случае незаконного использования СИМ-карты – документы оператора связи, подтверждающие списание денежных средств/начисление долга и их сумму;
- в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации – официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события

8.20. В случае, если в процессе урегулирования заявленного события Страховщику будут ясны все обстоятельства и причины данного события, он вправе на свое усмотрение сократить перечень документов, предоставляемых Страхователем/

Выгодоприобретателем и принять решение о предоставлении Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники, либо принять решение об осуществлении денежной выплаты без предоставления таких документов.

8.21. В случае, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным или крайне затруднительным для него установление факта и обстоятельств заявленного события, размера убытков, подлежащих возмещению, Страховщик вправе дополнительно затребовать у Страхователя/Выгодоприобретателя иные документы. Запрос дополнительных документов должен быть обоснован Страховщиком.

8.22. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего, или печатью Сервисной компании, указанной Страховщиком, либо печатью Страховщика (его уполномоченного представителя).

8.23. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

8.24. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Страхователем/Выгодоприобретателем – Страховщику.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом.

В случае, если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то о таком решении он в течение 7 (Семи) рабочих дней должен мотивировано в письменном виде сообщить Заявителю.

8.25. Страховую выплату в денежной форме Страховщик обязан осуществить в течение 7 (Семи) рабочих дней от даты принятия решения о признании произошедшего события Страховым случаем. Выплата осуществляется на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем в заявлении о наступлении события. Если Выгодоприобретатель не предоставил Страховщику реквизиты для перечисления Страхового возмещения, выплата производится в течение 7 (Семи) рабочих дней от даты предоставления Выгодоприобретателем платежных реквизитов.

8.26. Страховую выплату в виде предоставления Аналога Страховщик обязан осуществить в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты признания произошедшего события Страховым случаем. Такая выплата организуется Страховщиком путем предоставления Выгодоприобретателю ваучера, специального кода путем направления сообщения о способе и месте получения Аналога на электронную почту/ СМС на мобильный телефон, реквизиты которых указаны в заявлении о наступлении события с застрахованным имуществом, для получения Аналога утраченной застрахованной Техники в торговой или в Сервисной компаниях, с которыми у Страховщика подписаны соответствующие соглашения.

8.27. Если Застрахованным имуществом является техника Apple, то Страховое возмещение в натуральной форме осуществляется Страховщиком в соответствии с условиями сервисного обслуживания, установленными Производителем, а именно: в случае невозможности выполнения Восстановительного ремонта неисправная техника подлежит коммерческой замене на предоставленную Apple аналогичную технику. Замена осуществляется уполномоченными Компанией Apple авторизованными

Сервисными компаниями. Расходы, связанные с коммерческой заменой, возмещаются Страховщиком. Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право требовать проведения восстановительного ремонта застрахованной техники Apple, при этом претензии по качеству установленных запчастей и прекращению гарантийных обязательств Производителя в этом случае не принимаются.

8.28. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Страхователь/Выгодоприобретатель.

## **9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

9.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в организации и оплате в счет страхового возмещения ремонта имущества, предоставлении аналогичного или такого же имущества или выплате страхового возмещения в денежной форме в случаях предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

9.1.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

9.1.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

9.1.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;

9.1.4. Террористического акта;

9.1.5. Умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя, направленного на наступление события;

9.1.6. Если Страхователь/Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования;

9.1.7. Если Страхователь/Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении заявленного события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении произошедшего события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

9.1.8. В случаях, когда произошедшее событие не является наступившим страховым случаем (когда страхование не распространяется) в соответствии с настоящими Правилами.

9.2. Страховщик также освобождается от обязанности осуществить Страховое возмещение в случае, если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем имущества (товара), и Имущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.

9.3. Решение об отказе в осуществлении страхового возмещения (независимо от формы такого возмещения) принимается Страховщиком самостоятельно и сообщается Заявителю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который принимается решение о признании/ не признании произошедшего события страховым, и получения всех документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая и размер причиненных убытков.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

10.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение/ ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции;

гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

10.3. В случае изменения государством Конституции и/или гражданского законодательства, правоотношения по договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/ или реквизитов стороны Договора страхования обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/ или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (в том числе и в почтовое отделение) по прежнему адресу. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением Договора страхования, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

11.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, прекращением или недействительностью Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования спора путем направления Страховщику письменной претензии. В случае неполучения ответа от Страховщика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения претензии Страховщиком, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **12. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА.**

АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»

Почтовый адрес:

127018, Россия, г. Москва, Суцевский вал, д. 18

Телефон «горячей» линии: 8 800 555 64 52

Телефон: +7 495 411 7 114

Факс: +7 495 411 7 424

Сайт в сети интернет: [www.skblago.ru](http://www.skblago.ru)