

Акционерное общество
«Страховая компания
БЛАГОСОСТОЯНИЕ Общее Страхование»

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральным директором
Д.А. Максимовым
«16» июня 2017

ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналог (Аналогичная Техника, Имущество, Товар) – сходная по своим функциональным, потребительским свойствам и техническим характеристикам Техника, предоставляемая Выгодоприобретателю взамен утраченному застрахованному имуществу, в пределах страховой суммы.

Бытовая техника и электроника (далее – «Товар», «Техника» и «Имущество») – крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.); прочая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника, климатическая техника и др.); теле-, аудио-, видео-, фототехника, оргтехника, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, системные блоки, мониторы и т.д.), автомобильная электроника и иное подобное имущество, указанное в договоре страхования.

Восстановительный ремонт – комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления произошедшего события. В восстановительный ремонт входит диагностика неисправностей, работы по восстановлению работоспособности Имущества, необходимая чистка, замена поврежденных запасных частей, а также иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления произошедшего события. В соответствии с условиями договора страхования в восстановительный ремонт может также входить транспортировка имущества к месту проведения восстановительного ремонта и обратно, а также в определенных случаях выезд мастера для

проведения восстановительного ремонта в месте нахождения неисправного Имущества.

Утрата – утрата Имущества в результате противоправных действий или иного события, в результате которого Имущество выбыло из владения Страхователя / Выгодоприобретателя.

Гибель – полное разрушение Имущества и/ или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/ или затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/ или превышают Страховую сумму (экономически нецелесообразным признается ремонт, стоимость которого превышает 80% Страховой суммы).

Комплекующие и аксессуары – составные и/ или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, аккумуляторы, пульты управления и т.д.).

Косметические повреждения – повреждения застрахованного Имущества, возникшие в процессе Эксплуатации Имущества, не влияющие на его работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Имущества и не приведшие к деформации корпуса.

Повреждение – неисправность Имущества, в том числе наружных и внутренних компонентов, блоков и агрегатов.

Поломка – внутренняя неисправность Имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов.

Постгарантийный период – период Эксплуатации техники после окончания срока официальной гарантии производителя и/ или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному Имуществу.

Расходные материалы – расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/ или обновлению (элементы питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т.д.).

Сервисная компания – организация, осуществляющая сервисное

обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Стационарный адрес страхования – место проживания и/или работы Страхователя (Выгодоприобретателя), в котором размещено/находится застрахованное Имущество и действует страховое покрытие.

Сторонняя сервисная компания – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

Страховое возмещение – возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком Страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

Полное страховое возмещение – возмещение убытка в связи с Гибелью/ Утратой застрахованного Имущества, выраженное в денежной форме, в размере страховой суммы, за минусом Износа, Франшизы и с учетом других условий, предусмотренных Договором страхования, или в натуральной форме на условиях настоящих Правил страхования.

Страховой риск – событие, на случай наступления которого проводится страхование. В соответствии с настоящими Полисными условиями под конкретными страховыми рисками понимаются следующие понятия:

Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного срабатывания расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений.

Воздействие электричества – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованное Имущество);

Взрыв бытового газа – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа;

Незаконное использование СИМ–карты – ущерб/убыток, произошедший в результате противоправных действий третьих лиц, выраженный списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет СИМ-карты, установленной в застрахованное Имущество.

Поломка в постгарантийный период – поломка застрахованного Имущества, произошедшая в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (далее по тексту также «Поломка имущества», «Поломка»);

Пожар – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования (Стационарного адреса страхования);

Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ) – повреждение, гибель, утрата застрахованного Имущества в результате противоправных действий иных лиц, нежели Страхователь (Выгодоприобретатель): кража, грабеж, разбой, квалифицированные соответствующими статьями УК РФ, наступление которых подтверждено соответствующими документами компетентных органов. Также под данным термином понимаются действия иных лиц, нежели Страхователь (Выгодоприобретатель), имеющие место вне пределов Российской Федерации и представляющие собой нарушение закона иностранного государства, на территории которого произошло событие, содержащее состав преступления по нормам иностранного права и приводящие к возникновению у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков в связи с утратой застрахованного имущества. Наступление такого события должно быть подтверждено документами, выданными компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие.

Стихийные бедствия – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами;

Случайное повреждение – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие любых случайных внешних воздействий, а также проникновения любых типов жидкостей.

Удар молнии – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии.

Срок страхования – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно, либо единым по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

Франшиза – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя/Выгодоприобретателя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению Страховщиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. В соответствии с настоящими Полисными условиями и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры страхования бытовой техники и электроники с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, именуемыми в дальнейшем Страхователями.

1.2. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является весь мир. Общим исключением из территории страхования (территории, на которые не распространяется действие страхового покрытия) являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством. Территорией страхования по рискам, указанным в п.п. 2.2.6, 2.2.7., 2.2.8., 2.2.9. является Стационарный адрес страхования, указанный в Договоре страхования. Если в Договоре страхования не указан конкретный стационарный адрес страхования, то Имущество считается застрахованным по любому стационарному адресу.

1.3. На страхование принимается Техника, используемая в личных целях, либо в целях обеспечения сопутствующей/обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц. Не подлежит страхованию Техника, используемая в целях извлечения прибыли с помощью этой Техники (например, стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, техника, сдаваемая в аренду и т.д.).

1.4. Договор страхования также может быть заключен в пользу выгодоприобретателя без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

2.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю (в том числе и в натуральной форме).

2.2. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования с застрахованным Имуществом, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Полисных условий:

2.2.1. Поломка в постгарантийный период (далее по тексту также «Поломка имущества», «Поломка»);

2.2.2. Воздействие электричества;

2.2.3. Противоправные действия третьих лиц;

2.2.4. Незаконное использование СИМ–карты;

2.2.5. Случайное повреждение;

2.2.6. Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения;

2.2.7. Пожар, удар молнии;

2.2.8. Взрыв бытового газа;

2.2.9. Стихийные бедствия.

2.3. По настоящим Полисным условиям имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п. 2.2. Полисных условий, так и от одного события или комбинации из этих событий. Конкретный перечень рисков и их комбинаций указывается в Договоре страхования.

2.4. В случае, если Договором страхования предусмотрено страхование риска «Случайное повреждение», указанного в п. 2.2.5. настоящих Полисных условий, это означает, что застрахованными являются также и события, указанные в пп. 2.2.2, 2.2.6., 2.2.7, 2.2.8., 2.2.9. и отдельное их указание в качестве застрахованных рисков в Договоре страхования не требуется.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

3.1. Страховыми случаями не являются и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

3.1.1. событий, которые являются страховыми рисками в соответствии с настоящими Полисными условиями, но не застрахованы по конкретному договору страхования и не указаны в нем (за исключением случаев, указанных в п. 2.4. Полисных условий);

3.1.2. поломок Техники, покрываемых гарантийными обязательствами производителя в период действия таких обязательств, а также в случае, если риск «Поломка в постгарантийный период» не предусмотрен договором страхования;

3.1.3. использования имущества не по назначению;

3.1.4. нарушения условий установки, хранения и эксплуатации Имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя для конкретной Техники;

3.1.5. нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники;

3.1.6. удаления, изменения или истирания заводского номера на Технике;

3.1.7. использования Техники с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями товара;

3.1.8. любых внешних или механических воздействий на Технику, за исключением случаев, когда такие риски застрахованы (например, воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т.д.), или на страхование принят риск «случайное

- повреждение»;
- 3.1.9. событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования;
- 3.1.10. утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;
- 3.1.11. неприятия Страхователем/ Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;
- 3.1.12. если событие произошло до момента заключения Договора страхования;
- 3.1.13. устранения недостатков Товара в Сторонних сервисных компаниях без согласования со Страховщиком;
- 3.1.14. ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения;
- 3.1.15. косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющих на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность;
- 3.1.16. гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного Товара, за исключением случаев, когда такие процессы являются следствием наступления застрахованных рисков, например: воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т.д.;
- 3.1.17. потери застрахованного имущества;
- 3.1.18. оставления застрахованного Имущества без присмотра и/или ненадлежащих условия хранения;
- 3.1.19. дорожно-транспортного происшествия, повлекшего за собой механические повреждения застрахованного Имущества;
- 3.1.20. невозможности/нежелания Страхователя/ Выгодоприобретателя представить Имущество для технического осмотра при поломках и повреждениях.
- 3.2. По риску «Противоправные действия третьих лиц» не являются наступившими страховыми случаями события с застрахованным Имуществом, произошедшие:
- 3.2.1. во время его нахождения в любых видах транспортных средств, как устройств, предназначенных для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования, в значениях, определенных транспортными кодексами и уставами (ст.1 ФЗ «О транспортной безопасности» №16-ФЗ);
- 3.2.2. в неустановленном месте и/или неустановленное время с точностью до двух часов.
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**
- 4.1. Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость Техники. Такой стоимостью считается действительная стоимость Имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость Имущества (Товара) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость Имущества (Товара) (договор купли-продажи, товарный и/или фискальный чек, иные подтверждающие документы).
- 4.2. Страховая сумма по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Полисными условиями (если иное не предусмотрено самим Договором страхования), является агрегатной. В этом случае страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты (либо организации и оплаты ремонта) при последующих обращениях Страхователя / Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования. Количество обращений по Договору (полису) не ограничено, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если договором страхования установлена неагрегатная Страховая сумма, то размер страховой выплаты (либо организация и оплата ремонта) не уменьшает страховую сумму при последующих обращениях Страхователя/ Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования.
- 4.3. Страховая премия рассчитывается и уплачивается одновременно за весь срок действия Договора страхования, либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.
- 4.4. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Страховщика, либо поступления наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Агента Страховщика.
- 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.**
- 5.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события страховым случаем осуществить страховую выплату (страховое возмещение, в том числе и в натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки.
- Стороны считают скрепление Договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата, квитанции) препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием Договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата, квитанции) со стороны Страховщика.
- 5.2. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса). При этом срок страхования по отдельным страховым рискам может быть различным.
- Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.
- 5.3. Договор страхования прекращается в случаях:
- 5.3.1. истечения срока его действия;
- 5.3.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 5.3.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;
- 5.3.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации;
- 5.3.5. признания Договора страхования недействительным решением суда;
- 5.3.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5.3.7. по соглашению сторон;
- 5.3.8. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.4. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, указанный в Договоре, но не менее 5 (пяти) дней, и при отсутствии в данный период страховых случаев, предусматривается возврат Страхователю уплаченной страховой премии в полном объеме в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 5.3.6. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования либо соглашением сторон не предусмотрено иное.
- 5.5. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Полисных условий, в соответствии Федеральным законом РФ №152–ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования. Страхователь выражает Страховщику свое согласие на предоставление Выгодоприобретателю информации об исполнении Страховщиком и/ или Страхователем обязательств по договору страхования (в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий и иных заявлений, наступлении/ вероятности наступления страховых случаев, оплате в счет страхового возмещения либо выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию).
- Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, передачи (в том числе трансграничной), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.
- 5.6. Срок действия Договора страхования устанавливается в Договоре страхования в отношении конкретного имущества.
- 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**
- 6.1. Страховщик обязан:**
- 6.1.1. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора

страхования принять решение о признании/ не признании произошедшего события страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

6.1.2. В случае принятия положительного решения о страховом возмещении, осуществить страховое возмещение (в том числе и в натуральной форме возмещения) в установленные настоящими Полисными условиями сроки, указанные в п.7.20 и п.7.21, если иное не установлено в Договоре страхования.

6.2. Страховщик имеет право:

6.2.1. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного Имуществу.

6.2.2. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

6.2.3. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя, или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

6.2.4. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Заявителем.

6.2.5. Отказать в Страховом возмещении, если Страхователь/ Выгодоприобретатель ранее заявлял о наступлении события, связанного с гибелью или утратой застрахованного имущества.

6.2.6. Отказать в Страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Полисными условиями страхования и Договором страхования.

6.2.7. Проводить независимую экспертизу.

6.2.8. Обрабатывать персональные данные Страхователей в целях исполнения обязательств по Договорам страхования любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, принимая и оплачивая Договор страхования.

6.2.9. Затребовать и получить годные остатки застрахованного Имущества, в случае принятия решения о выплате Полного страхового возмещения.

6.3. Страхователь имеет право:

6.3.1. Заменить Выгодоприобретателя указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

6.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика.

6.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).

6.4.3. Осуществлять установку и подключение Техники в соответствии с требованиями производителя и законодательства РФ.

6.4.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового, результатом которого явилось Поломка или Повреждение застрахованного Имущества, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить поврежденное Имущество Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика) для проведения осмотра, оценки возможного ущерба, а также определения иных значимых для принятия решений обстоятельств.

6.4.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить в адрес Страховщика заявление о наступлении события по установленной Страховщиком форме.

6.4.6. До момента передачи застрахованного имущества в Сервисную компанию удостовериться в отсутствии конфиденциальной/ценной информации в памяти устройства. Страховщик не несет ответственности за утрату или использование третьими лицами информации, не удаленной из памяти застрахованного имущества Страхователем/ Выгодоприобретателем.

6.4.7. Произвести отключение функции определения места нахождения застрахованного имущества (например: «Найти iPhone») в случае осуществления замены застрахованного имущества Сервисной компанией.

6.4.8. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» в течение 7 (Семи) календарных дней обратиться в полицию с заявлением о розыске застрахованного имущества.

6.4.9. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» передать Страховщику логин и пароль (ID) для входа в Личный кабинет и блокирования застрахованного имущества на сайте производителя застрахованного имущества.

6.4.10. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» по требованию Страховщика подписать соглашение об отказе от права собственности на застрахованное имущество (абандон).

6.4.11. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» уведомлять Страховщика о ходе уголовного преследования лиц, в отношении противоправных действий которых было возбуждено уголовное преследование. В случае розыска утраченного имущества незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

6.4.12. При признании заявленного события страховым случаем, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю Страховщика реквизиты для перечисления страхового возмещения, если Страховщиком принято решение о выплате страхового возмещения в денежной форме.

6.5. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

7.1. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем, на основании заявления о наступлении события, составленного Страхователем/Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.

7.2. Страховое возмещение – возмещение убытков в связи наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах страховой суммы.

Форма страхового возмещения устанавливается Страховщиком самостоятельно по каждому страховому случаю.

7.3. Натуральная форма страхового возмещения – урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано по усмотрению Страховщика одним из следующих способов:

а) организация и оплата Восстановительного ремонта поврежденного Имущества в Сервисной компании по направлению Страховщика, и/ или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры,

б) предоставление Аналогичной или такой же Техники, в случае невозможности организации Восстановительного ремонта или его экономической нецелесообразности,

в) возмещение фактических расходов на восстановительный ремонт Техники, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящими Полисными условиями.

7.4. Денежная форма страхового возмещения – урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, путем выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю / Выгодоприобретателю, в пределах страховой суммы.

7.5. Размер страхового возмещения определяется, исходя из страховой суммы и реальных убытков, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, с учетом иных условий договора страхования (франшиза, износ и т.д.).

7.6. Размер реальных убытков определяется:

- при гибели/ утрате Имущества – в размере страховой суммы;
- при повреждении Имущества – в размере стоимости затрат на его восстановление;
- при незаконном использовании СИМ-карты – в размере реального ущерба/ убытка, выраженного списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет СИМ-карты, установленной в застрахованное Имущество, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования отдельно по данному риску.

7.7. Затраты на восстановление (Восстановительный ремонт) включают:

- стоимость необходимой диагностики неисправностей Имущества;

- стоимость работы по восстановлению работоспособности Имуущества, включая необходимую для приведения застрахованного Имуущества в надлежащее рабочее состояние чистку;
- стоимость запасных частей;
- выезд мастера в установленных настоящими Полисными условиями и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам техники);
- транспортировка Техники в установленных настоящими Полисными условиями и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам техники);
- иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

7.8. При осуществлении страхового возмещения в денежной форме выплата Страхового возмещения осуществляется в пределах страховой суммы за вычетом износа. Величина износа составляет 20 (Двадцать) % от страховой суммы в год, если иной размер не установлен Договором страхования. Расчет износа производится пропорционально количеству месяцев использования Техники, при этом период использования Техники исчисляется с даты покупки Техники, а неполный месяц принимается за полный. При осуществлении страхового возмещения в натуральной форме износ не учитывается и, соответственно, не вычитается. Износ также не учитывается и не вычитается, если Договором страхования предусмотрена франшиза.

7.9. Страховое возмещение по риску «Незаконное использование СИМ-карты» осуществляется без учета износа исключительно в денежной форме.

7.10. Страховая сумма по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами (если иное не предусмотрено самим Договором страхования), является агрегатной. В этом случае размер страховой выплаты (либо организация и оплата ремонта) уменьшает страховую сумму при последующих обращениях Страхователя / Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования. Количество обращений по Договору (полису) не ограничено, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если договором страхования установлена неагрегатная Страховая сумма, то размер страховой выплаты (либо организация и оплата ремонта) не уменьшает страховую сумму при последующих обращениях Страхователя/ Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования.

7.11. Восстановительный ремонт Имуущества, в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым, осуществляется по заявлению о наступлении события Сервисной компанией, либо третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента передачи поврежденного Имуущества Сервисной компании.

7.12. Для проведения Восстановительного ремонта Страхователь / Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Полисных условиях или Договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного имущества в Сервисную компанию, либо обеспечивает выезд мастера для его проведения.

7.13. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании, с которой у Страховщика заключено соответствующее соглашение. Выбор Сервисной компании для проведения восстановительного ремонта по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно. В случае, если Страховщик по каким-то причинам не сможет организовать проведение Восстановительного ремонта, то ремонт может быть выполнен Сторонней сервисной компанией, при условии:

согласования со Страховщиком Сторонней сервисной компании, предоставления Страховщику заключения (акта и пр.) Сторонней сервисной компании о причинах неисправности, возможности и стоимости ремонта, признания Страховщиком события Страховым случаем на основании заключения Сторонней сервисной компании.

Расходы на проведение Восстановительного ремонта в таком случае будут возмещены Страховщиком. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с пунктом 7.19. Настоящих Полисных условий.

7.14. Если Застрахованным имуществом является техника Apple, то Страховое возмещение в натуральной форме осуществляется Страховщиком в соответствии с условиями сервисного обслуживания, установленными Производителем, а именно: в случае невозможности выполнения Восстановительного ремонта неисправная техника подлежит коммерческой замене на предоставленную Apple аналогичную технику. Страховщик не несет ответственности за сроки предоставления аналогичной техники Производителем. Расходы, связанные с коммерческой заменой, возмещаются Страховщиком.

Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право требовать проведения восстановительного ремонта застрахованной техники Apple, при этом претензии по качеству установленных запчастей и прекращению гарантийных обязательств Производителя в этом случае не принимаются.

7.15. В случае неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней Сервисной Компании, перечня ремонтных работ и стоимости Восстановительного ремонта, Страховщик не несет ответственности по возмещению каких-либо расходов Страхователя/Выгодоприобретателя. Дата передачи неисправного имущества фиксируется в заявлении Страхователя /Выгодоприобретателя о наступлении события.

В случае, если в процессе организации восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по независящим от Страховщика обстоятельствам) может превысить/ превысит 30 (Тридцать) рабочих дней, Страховщик вправе принять решение о предоставлении Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники, либо принять решение о денежной выплате, взамен восстановительного ремонта.

7.16. Настоящими Полисными условиями предусмотрено, что для организации Восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:

- выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (Пяти) килограммов на расстояние не далее 100 километров от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании;

- в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной Техники составляет более 30 километров, Страховщик также обеспечивает транспортировку неисправной Техники весом до 5 (Пяти) килограммов;

- выезд мастера или транспортировка неисправной Техники осуществляются в пределах территории Российской Федерации.

Страхователь / Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной техники не превышает 30 км, а также в случае нахождения неисправной техники за границей Российской Федерации

7.17. Датой исполнения Страховщиком своих обязательств по выплате страхового возмещения считается:

- в случае осуществления восстановительного ремонта дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю восстановленного Имуущества. В случае неполучения Страхователем / Выгодоприобретателем восстановленного имущества датой передачи Имуущества считается дата уведомления Страхователя/ Выгодоприобретателя о завершении восстановительного ремонта;

- в случае предоставления Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники или в случае предоставления возможности осуществить заказ Аналогичной или такой же Техники (например, через предоставление ваучера, специального кода и т.д. на получение Техники), – дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники. В случае неполучения Страхователем/ Выгодоприобретателем Аналогичной Техники датой передачи Аналогичной Техники считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о согласовании замены/ возможности осуществить заказ Техники;

- в случае компенсации расходов на Восстановительный ремонт в Сторонней Сервисной Компании – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя по реквизитам, указанным Страхователем / Выгодоприобретателем;

- в случае денежной выплаты – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя, по реквизитам, указанным Страхователем/Выгодоприобретателем..

7.18. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления события по телефону «горячей линии», указанному в Договоре страхования.

7.19. Вне зависимости от вида страхового случая Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику/ в Сервисную компанию (в случае обращения в Сервисную компанию по направлению Страховщика) следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Заявителя;
- Договор страхования;

- **заявление о наступлении события;**
- **документ, подтверждающий приобретение и стоимость Имуущества** (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы).

В дополнение к вышеуказанным документам Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы, в зависимости от конкретного события:

- в случае **Поломки/Повреждения** Имуущества – документ (акт, заключение и пр.) о причинах неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, выданный Сторонней Сервисной Компанией (в случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщик самостоятельно получает Акт технического осмотра);
- в случае **пожара или взрыва бытового газа** – Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции, МЧС или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае **аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;
- в случае стихийных бедствий – справка Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае **противоправных действий третьих лиц** – Постановление о возбуждении уголовного дела или Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, или Постановление о приостановлении уголовного дела, или иной документ из полиции, подтверждающий факт возбуждения уголовного дела с полным описанием совершенного преступления и утраченного Имуущества, а также с указанием статьи УК РФ, по которой возбуждено уголовное дело..
- в случае **незаконного использования СИМ-карты** – документы оператора связи, подтверждающие списание денежных средств/начисление долга и их сумму;
- в случае, если событие произошло **за пределами Российской Федерации** – официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события

7.20. Если по Заявлению Страхователя/ Выгодоприобретателя Страховщиком принято решение об отказе в Страховом возмещении по причинам иным, нежели указанным в п.п.3.1.15., Страхователь/ Выгодоприобретатель при следующем обращении обязан вместе с документами, согласно п.7.19., предоставить документы, подтверждающие факт восстановления застрахованного имущества после предыдущего обращения: Акт выполненных работ и/или документы об оплате ремонта.

7.21. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего, или печатью Сервисной компании, указанной Страховщиком, либо печатью Страховщика (его уполномоченного представителя).

7.22. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Полисными условиями.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Страхователем/Выгодоприобретателем – Страховщику.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом.

В случае, если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то о таком решении он в течение 7 (Семи) рабочих дней должен мотивировано в письменном виде сообщить Заявителю.

7.23. Страховую выплату в денежной форме Страховщик обязан осуществить в течение 7 (Семи) рабочих дней от даты принятия решения о признании произошедшего события Страховым случаем. Выплата осуществляется на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем в заявлении о наступлении события. Если Выгодоприобретатель не предоставил Страховщику реквизиты для перечисления Страхового возмещения, выплата производится в течение 7 (Семи) рабочих дней от даты предоставления Выгодоприобретателем платежных реквизитов.

7.24. Страховую выплату в виде предоставления Аналога Страховщик обязан осуществить в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты признания произошедшего события Страховым случаем. Такая выплата организуется Страховщиком путем предоставления Выгодоприобретателю ваучера, специального кода путем направления сообщения о способе и месте получения Аналога на электронную почту/ СМС на мобильный телефон, реквизиты которых указаны в заявлении о наступлении события с застрахованным имуществом, для получения Аналога утраченной застрахованной Техники в торговой или в Сервисной компаниях, с которыми у Страховщика подписаны соответствующие соглашения.

7.25. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Страхователь/Выгодоприобретатель.

8. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

8.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в организации и оплате в счет страхового возмещения ремонта имущества, предоставлении аналогичного или такого же имущества или выплате страхового возмещения в денежной форме в случаях предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

- 8.1.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 8.1.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 8.1.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;
- 8.1.4. Террористического акта;

8.1.5. Умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя, направленного на наступление события;

8.1.6. Если Страхователь/Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования;

8.2. Страховщик также освобождается от обязанности осуществить Страховое возмещение в случае, если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем имущества (товара), и Имуущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.